


## PERSONAL INFORMATION



## Elma Battaglia

 Via Federico Fellini, 87040 Mendicino (Italia)

 3398860693

 [elma.battaglia91@gmail.com](mailto:elma.battaglia91@gmail.com)

 [elma.battaglia@postecert.it](mailto:elma.battaglia@postecert.it)

Sex Female | Date of birth 08/01/1991

## WORK EXPERIENCE

02/01/2020–Present

**Assistente Sociale Fondo Povertà**

A.T.O. N. 2 Paola Cetraro, Paola (Italia)

Rafforzamento dei Servizi Sociali con la creazione di Partnership con gli altri enti pubblici del territorio:

- prese in carico;
- visite domiciliari;
- gestione casi Tribunale;
- gestione casi in collaborazione ASP;
- FNA E PAC;
- Segretariato Sociale

23/09/2019–Present

**Assistente sociale progetto PON INCLUSIONE**

A.T.O. n.2 Paola Cetraro, PAOLA (Italia)

Assistente sociale professionale con le seguenti mansioni:

- segretariato sociale,
- attivazione tirocini d'inclusione,
- attivazione di interventi educativi mirati a beneficiari SIA, REI e RdC
- assistenza amministrativa,
- rendicontazione e monitoraggio PON.

04/09/2019–Present

**Coordinatore progetto "Incarta il presente regala un futuro" Calabria**

Oxfam Italia, Firenze (Italia)

Coordinamento dei volontari coinvolti nel progetto;

Creazione del gruppo di lavoro;

Promozione della campagna;

Formazione continua dei volontari delle città di :Cosenza, Rende (Cs) Crotona, Reggio Calabria, Gioia Tauro (RC), Siderno (RC), Polistena (RC)

28/05/2019–04/11/2019

**Recruitment consultant**

Ass. Azione Contro la Fame, Milano (Italia)

Contratto di prestazione d'opera occasionale

Attività di recruiting degli Istituti Comprensivi Scolastici attraverso una campagna di promozione e di svolgimento di appuntamenti per il progetto Corsa contro la fame.

01/03/2019–27/05/2019

**Collaboratore Esterno Esperto di Salute, Alimentazione e Cooperazione Internazionale**

ACF- Azione Contro la Fame

Via Telesio, Milano (Italia)

Responsabile didattica nelle scuole della Calabria per il Progetto "Corsa Contro la Fame".  
Organizzazione degli appuntamenti Progettuali nelle scuole della Calabria.  
Organizzazione ed espletamento della didattica in 35 Scuole calabresi.

01/04/2018–Present

### Assistente sociale professionale

Médecins du Monde France- Missione Calabria, Reggio Calabria (Italy)

Social Worker in the project

UNICEF & MDM intervention to strengthen the capacity of the reception system for UASCs in the Region of Calabria

Develop and organise training for frontline workers (such as social workers and educators) from the reception centers based on the identified needs and monitoring the impact of the training in coordination with Mdm Team

Follow up and coaching the frontline workers (social workers and the educators) of reception centres in planning education/ psychosocial activities

Organise, implement and follow up the psychosocial activities according the project requirement

Contribute to organize and follow up other activities such as workshops, training sessions, public meetings, etc. Contribute to the development a mapping of the existing local opportunities for education and social inclusion for UASC and facilitate the link with the target reception centers

Support frontline workers in the mental health referral system through the identification of appropriate structures and follow up the cases referred when it is needed

Contribute to the elaboration of the MDM communication and advocacy strategy

Support to conduct needs assessments and to participate in formulating and designing new projects

Plan the activities and update the calendar on a weekly basis

Provide a weekly/monthly report according to Mdm procedures

Keep and improve the current data collection system for mental health activities according with the needs of reporting

Maintain good socio-professional relationships with partners and beneficiaries

17/10/2017–17/10/2019

### Coordinatrice Regionale Progetto "Giovani Talenti"

Federazione delle Organizzazioni dei Consumatori e degli Utenti dei Diritti Sociali FOCUS Casa dei Diritti Sociali, Roma (Italia)

Coordinatrice e referente regionale per la Calabria del Progetto "A Scuola di Talenti" - Contrasto alla dispersione scolastica e promozione dell'occupabilità dei giovani.

Attività di coordinamento del doposcuola Popolare

Attività di coordinamento dei laboratori

Comunicazione

01/09/2016–01/09/2018

### Operatore Locale di Progetto Servizio Civile Nazionale

Federazione delle Organizzazioni dei Consumatori e degli Utenti dei Diritti Sociali Focus-Casa dei diritti sociali, Roma (Italy)

-coordinatrice e responsabile del progetto "Tutela dei diritti ed Advocacy" per la sede di Cosenza

-referente per i volontari di SCN

01/03/2018–31/03/2018

### Operatrice Orientamento e Assistenza Sanitaria

Ass. Culturale Multietnica la Kasbah, Cosenza (Italia)

Attività di orientamento ed assistenza sanitaria per i beneficiari del Progetto SPRAR del comune di Mendicino

-Orientamento e accesso ai servizi del territorio

- Tutela psico-socio sanitaria
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale
- Mediazione linguistico culturale all'interno dell'Equipe Multidisciplinare per l'emersione, la tutela e la cura delle vittime di tortura.

01/02/2018–28/02/2018

**Operatrice Orientamento e Assistenza Sanitaria**

Ass. Culturale Multietnica la Kasbah, Cosenza (Italia)

Attività di orientamento ed assistenza sanitaria per i beneficiari del Progetto SPRAR del Comune di Mendicino

- Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- Tutela psico-socio sanitaria
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale
- Mediazione linguistico culturale all'interno dell'Equipe Multidisciplinare per l'emersione, la tutela e la cura delle vittime di tortura.

02/01/2018–31/01/2018

**Operatrice Orientamento e Assistenza Sanitaria**

Ass. Culturale Multietnica la Kasbah, Cosenza (Italia)

Attività di orientamento ed assistenza sanitaria per i beneficiari del Progetto SPRAR del Comune di Mendicino

- Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- Tutela psico-socio sanitaria
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale
- Mediazione linguistico culturale all'interno dell'Equipe Multidisciplinare per l'emersione, la tutela e la cura delle vittime di tortura.

01/09/2017–31/12/2017

**Operatrice Orientamento e Assistenza Sanitaria**

Ass. Culturale Multietnica la Kasbah, Cosenza

Attività di orientamento ed assistenza sanitaria per i beneficiari del Progetto SPRAR del Comune di Mendicino

- Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- Tutela psico-socio sanitaria
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale
- Mediazione linguistico culturale all'interno dell'Equipe Multidisciplinare per l'emersione, la tutela e la cura delle vittime di tortura.

01/01/2017–30/08/2017

**Operatrice Orientamento e Assistenza Sanitaria**

Associazione Culturale Multietnica la Kasbah, Cosenza (Italy)

Attività di orientamento ed assistenza sanitaria per i beneficiari del Progetto SPRAR del comune di Mendicino

- Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- Tutela psico-socio sanitaria
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale
- Mediazione linguistico culturale all'interno dell'Equipe Multidisciplinare per l'emersione, la tutela e la cura delle vittime di tortura.

12/09/2016–31/12/2016

**Operatrice Orientamento e Assistenza Sanitaria**

Ass. Culturale Multietnica la Kasbah, Mendicino (Italy)

Attività di orientamento ed assistenza sanitaria per i beneficiari del Progetto SPRAR del comune di Mendicino

- Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- Tutela psico-socio sanitaria
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale
- Mediazione linguistico culturale all'interno dell'Equipe Multidisciplinare per l'emersione, la tutela e la cura delle vittime di tortura.

- 10/09/2016–26/11/2016 **INCARICO DI LAVORO AUTONOMO OCCASIONALE**  
UNIVERSITA' DELLA CALABRIA  
Via Ponte Bucci, 87036 Arcavacata di Rende (Italy)  
[www.unical.it](http://www.unical.it)  
INCARICO DI LAVORO AUTONOMO OCCASIONALE COME  
INTERVISTATORE TELEFONICO PRESSO IL LABORATORIO CATI DI CUI AL  
DD. N. 31 DEL 20/07/2015, PER LE ESIGENZE DELLA RICERCA: UNAR SULLE  
FORME DELLA DISCRIMINAZIONE ETNICA IN CALABRIA.  
INTERVISTE TELEFONICHE ED ELABORAZIONE DATI STATISTICI DELLE  
INTERVISTE  
**Business or sector** UNIVERSITA' E RICERCA
- 07/09/2015–07/09/2016 **Servizio Civile Nazionale**  
CASA DEI DIRITTI SOCIALI FOCUS SEDE COSENZA  
Corso Garibaldi, 87100 Cosenza (Italy)  
<http://www.dirittisociali.org/>  
VINCITRICE DEL PROGETTO 'TUTELA DEI DIRITTI ED ADVOCACY'  
PER IL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE  
Principali mansioni:  
GESTIONE SPORTELLO SOCIALE  
CONSULING  
PRATICHE IMMIGRAZIONE  
FOCUS GROUP
- 09/2012–07/07/2016 **PRESTAZIONE VOLONTARIA**  
ASSOCIAZIONE RADIO CIROMA 107.5 COSENZA  
Piazzetta Toscano, 87100 COSENZA (Italy)  
SPEAKER RADIOFONICO PROGRAMMI DI INFORMAZIONE [FREQUENZA  
OBBLIGATORIA- FINESTRA SUL VICINO ORIENTE- PARANOIA. OVVERO  
EPPUR SI MUOVE]  
PRESENTAZIONE PROGRAMMI RADIOFONICI, ETC  
(PRESTAZIONE GRATUITA)
- 09/01/2016–31/01/2016 **LAVORO AUTONOMO OCCASIONALE**  
UNIVERSITA' DELLA CALABRIA  
Via Ponte Bucci, 87036 ARCAVACATA DI RENDE (Italy)  
[www.unical.it](http://www.unical.it)  
INCARICO DI LAVORO AUTONOMO OCCASIONALE  
COME INTERVISTATORE TELEFONICO PRESSO IL LABORATORIO CATI

DI CUI AL DD. N. 31 DEL 20/07/2015,  
INTERVISTE TELEFONICHE ED ELABORAZIONE DATI STATISTICI DELLE  
INTERVISTE

**Business or sector** Università e Ricerca

19/05/2015–06/07/2015

### **TIROCINIO CURRICULARE UNIVERSITARIO**

CASA DEI DIRITTI SOCIALI, COSENZA (ITALIA)

TIROCINIO DIDATTICO CON IL CONSEGUIMENTO DI 12 CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI  
PER LA CONCLUSIONE DEGLI STUDI IN SCIENZE PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO.

PRINCIPALI MANSIONI E ATTIVITA':

SPORTELLO MIGRANTI

ATTIVITA' DI RICERCA PER IL GRUPPO D'ACQUISTO SOLIDALE

SCUOLA D'ITALIANO PER MIGRANTI

PRATICHE IMMIGRAZIONE

26/08/2014–13/02/2015

### **INCARICO TUTOR DIDATTICO**

UNIVERSITA' DELLA CALABRIA

Via Ponte Bucci, 87036 Arcavacata di Rende (Italy)

[www.unical.it](http://www.unical.it)

TUTOR DIDATTICO PRIMO ANNO CORSI DI LAUREA TRIENNALE

DIP. SCIENZE POLITICHE

ASSISTENZA TELEMATICA

SPORTELLO INFORMATIVO

COMPILAZIONE PIANI DI STUDIO

SUPPORTO ALLA DIDATTICA

FOCUS GROUP ETC

**Business or sector** UNIVERSITA' E RICERCA

09/2014–11/2014

### **PRESTAZIONE OCCASIONALE PART-TIME STUDENTI**

UNIVERSITA' DELLA CALABRIA

Via Ponte Bucci, 87036 Arcavacata di Rende (Italy)

[www.unical.it](http://www.unical.it)

PRESTAZIONE OCCASIONALE

TUTOR D'AULA

PRATICHE STUDENTI

**Business or sector** UNIVERSITA' E RICERCA

02/04/2014–05/07/2014

### **TIROCINIO CURRICULARE UNIVERITARIO**

ADISS MULTISERVICE- Società Cooperativa Sociale, Paola (CS) (Italy)

TIROCINIO CURRICULARE UNIVERSITARIO PER IL CONSEGUIMENTO DI 12 CREDITI  
FORMATIVI UNIVERSITARI PER IL CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE E  
SOCIOLOGIA UNICAL.

ATTIVITA' E PRINCIPALI MANSIONI:

AFFIANCAMENTO ASSISTENTE SOCIALE PRESSO:

IL PUA DEL COMUNE DI PAOLA

VISITE DOMICILIARI

STESURA PROGETTI E PARTECIPAZIONE A BANDI EUROPEI E/O PRESSO ENTI PUBBLICI E  
PRIVATI LOCALI

## EDUCATION AND TRAINING

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 10/11/2017–19/12/2019 | <p><b>Corso di Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie di supporto clinico alla persona</b> <span style="float: right;">EQF level 8</span></p> <p>U.T.I Uninettuno, Roma (Italia)</p> <p>Il corso di <i>laurea magistrale in Processi cognitivi e tecnologie</i> è finalizzato all'acquisizione di conoscenze teoriche e metodologiche avanzate nell'ambito della Psicologia attraverso un approccio interdisciplinare allo studio del sistema mente-cervello, dell'interazione uomo-macchina e dell'interazione umana nei nuovi scenari sociali.</p>  |
| 2016–Present          | <p><b>ESAME DI ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE DI ASSISTENTE SOCIALE PROFESSIONALE ALBO B</b> <span style="float: right;">EQF level 8</span></p> <p>UNIVERSITA' MAGNA GRAECIA, CATANZARO (Italy)</p> <p>ESAME DI ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE ASSISTENTE SOCIALE PROFESSIONALE ALBO B</p>  |
| 03/2015–24/02/2016    | <p><b>MASTER II LIVELLO IN INTELLIGENCE</b> <span style="float: right;">EQF level 8</span></p> <p>UNIVERSITA' DELLA CALABRIA<br/>Via Ponte Bucci, 87036 Arcavacata di Rende (Italy)<br/><a href="http://www.unical.it">www.unical.it</a></p> <p>MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO PRESSO IL DIPARTIMENTO DI LINGUE E SCIENZE DELL'EDUCAZIONE</p>   |
| 2013–2015             | <p><b>LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO</b> <span style="float: right;">EQF level 7</span></p> <p>DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI UNIVERSITA' DELLA CALABRIA, Arcavacata di Rende (Italy)</p> <p>Il corso di laurea magistrale in Scienze per la Cooperazione e lo Sviluppo si distingue per favorire l'acquisizione di una conoscenza interdisciplinare avanzata delle scienze sociali che si occupano della teoria e della pratica dello sviluppo, con particolare riferimento al dibattito contemporaneo sullo sviluppo alternativo e sul dopo-sviluppo. Il percorso formativo intende potenziare la capacità di analisi critica e non eurocentrica dei rapporti fra processi globali e processi locali, sia per l'interpretazione delle formazioni socio-economiche e politico-istituzionali dei paesi in via di sviluppo; sia per la comprensione delle specificità ambientali, culturali e storiche di ambiti territoriali circoscritti (in aree periferiche e centrali). L'obiettivo è quello di dotare gli studenti di un approccio metodologico relazionale alla pratica dell'intervento, finalizzato a valorizzare il ruolo degli attori sociali e della partecipazione democratica nella progettualità per lo sviluppo.</p> |
| 02/2015–05/2015       | <p><b>ERASMUS + RICERCA TESI IN TURCHIA E KURDISTAN TURCO (ISTANBUL E DISTRETTO DI SANLIURFA E SURUC)</b></p> <p>YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ, ISTANBUL (Turkey)</p> <p>RICERCA TESI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO SVOLTOSI NEI TERRITORI TURCHI E DEL KURDISTAN TURCO</p>  |
| 03/2014–05/2014       | <p><b>ESPERTO PROGETTAZIONE SOCIALE</b> <span style="float: right;">EQF level 5</span></p> <p>SCUOLA SUPERIORE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI UNICAL, Arcavacata di Rende (Italy)</p> <p>Corso di formazione professionale per Progettista Sociale Europa 2020</p>   |
| 2010–2013             | <p><b>LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE</b> <span style="float: right;">EQF level 6</span></p> <p>DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI UNIVERSITA' DELLA CALABRIA,</p>  |

**Arcavacata di Rende (Italy)**

Il Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale si propone di formare persone in grado di riconoscere e analizzare i bisogni sociali di individui, gruppi e comunità per promuovere progetti orientati al benessere dei cittadini e per organizzare, gestire e valutare i servizi sociali (alla persona, ai gruppi e alle comunità).

Il Corso di studio si propone di favorire la crescita e la diffusione delle conoscenze, degli atteggiamenti e delle capacità professionali necessarie per uno sviluppo dei servizi sociali finalizzati a favorire la partecipazione attiva dei cittadini sulla base dei diritti e dei principi di equità sociale.

Il Corso di Laurea, inoltre, ha l'obiettivo di sviluppare, durante gli studi e le esperienze del tirocinio obbligatorio, specifiche capacità di radicamento e di analisi sul territorio e modalità di relazione adeguate ai vari ambienti sociali.

titolo di studio conseguito il 20/07/2013 con voto 104 su 110

2005–2010

**MATURITA' SCIENTIFICA**

EQF level 5

LICEO SCIENTIFICO STATALE P. METASTASIO, SCALEA (Italy)

**PERSONAL SKILLS**

Mother tongue(s) Italian

**Foreign language(s)**

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	C1	C1	C1	B2	B2
French	B1	B1	B1	B1	B1
Turkish	B1	A2	A2	A2	A2
Spanish	A2	A2	A2	A2	A2

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user  
Common European Framework of Reference for Languages

**Communication skills**

OTTIME COMPETENZE RELAZIONALI E COMUNICATIVE IN DIVERSI CONTESTI CON FORTE SPIRITO DI ADATTAMENTO. OTTIME COMPETENZE NELLA RELAZIONE CON PERSONE PROVENIENTI DA DIVERSI CONTESTI DI VITA ACQUISITE GRAZIE ALLE ESPERIENZE AVUTE IN DIVERSI CONTESTI DELL'ATTIVISMO SOCIALE E POLITICO.

**Organisational / managerial skills**

OTTIME COMPETENZE ORGANIZZATIVE DOVUTE ALLE NUMEROSE ESPERIENZE NEL MOVIMENTO STUDENTESCO E UNIVERSITARIO PRIMA POI NEGLI AMBIENTI DI MOVIMENTO DELLA CITTA' DI COSENZA.

**Job-related skills**

ATTITUDINE AL PROBLEM SOLVING E ALLA MEDIAZIONE  
BUONA PADRONANZA DEL PROCESSO DI AIUTO  
OTTIMA PADRONANZA DEGLI STRUMENTI DEL COLLOQUIO D'AIUTO MULTILINGUE  
CONOSCENZA DELLA LEGISLATURA IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE, FAMIGLIA, POVERTA', DIPENDENZE, MINORI, ETC  
ATTITUDINE AD APPRENDERE E SVILUPPARE NUOVE COMPETENZE E METODI DI LAVORO

**Digital skills**

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem-solving
Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user

--	--	--	--	--

Digital skills - Self-assessment grid

ECDL

Operating systems: Excellent  
Programming languages : Excellent  
Word processing: Excellent  
Electronic spreadsheet : Excellent  
Data base administrators: Excellent  
CAD skills: Excellent  
Internet skills: Excellent  
Data transmission networks: Excellent  
Web-site creation: Excellent  
Multimedia: Excellent  
ECDL (European Computer Driving Licence) certificate: Yes

Driving licence B

## ADDITIONAL INFORMATION

## Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.